

■DANCE SPACE Q ご利用ガイド ※ご入会前に必ずご確認をお願いします。

この度は、DANCE SPACE Qへご入会いただきまして誠にありがとうございます。
お客様に、より快適にスタジオライフを満喫していただくため、ご利用方法等についてご案内させていただきます。

DANCE SPACE Q 営業時間

- 高崎インター校：月～土曜日・祝日 14:00～22:00
- 高崎駅前校：月～土曜日・祝日 16:30～22:00
- 休館 日曜日、毎月第5週、年末年始、GW、お盆休暇有り
- ※上記窓口営業時間は、ダンススタジオのレッスン開催時間とは異なりますのでご注意ください。
- ※ダンススペース Qに関するお電話でのお問合せ、各種手続関係は、上記営業時間内にお問い合わせ致します。

レッスンスケジュールについて

- ダンススペース Qのレッスンスケジュールは別紙をご覧ください。
- 受講するスクールの曜日が、月に5週ある場合、5週目は休講となります。
- 平日が祝日になる場合も、変更無く通常スケジュールで営業いたします。
- インストラクターはプロダンサーも所属している為、仕事などの都合によりレッスンが休講となる場合がございます。
- 休講時ができる限り、代行のインストラクターをご用意いたしますが、対応できない場合は全校でご利用いただける1レッスンチケットをお渡ししておりますので、予めご了承ください。
- ※講師やスタジオの都合により、5週目にレッスンを行うことがあります。その場合、HPやLINE・メルマガでお知らせ致します。

ご利用いただける施設について

- 夢スタジオ校/高崎インター校/高崎 GOLD'S GYM 校/高崎駅前校 スタジオ内・控室・トイレの利用となります。
- GOLD'S GYM 校のみ、別途料金¥500(税抜)でロッカー、シャワー、サウナもご利用になれます。

会費(月謝)のお支払い

- 月会費はお客様の指定口座からの自動引落しとなります。引落とし手数料は当スタジオが負担致します。
- 引落日⇒毎月25日 (例:4月分会費⇒3月25日) ※25日が金融機関休業日の場合は、前営業日になります。
- 何らかの理由で引落しが出来ない場合は、フロントでお支払いをして頂きます。その場合、事務手数料500円(税抜)が発生します。
- 会費(月謝)の未納がある場合は、支払いが完了するまでレッスン参加をお断りさせていただきます。
- また、月謝の未納分がある状態での退会手続きはできませんのでご了承ください。
- 当スタジオは会費(月謝)制です。登録期間中にレッスンのご参加が無くても、通常会費をご請求させていただきます。
- 退会のお手続きをしない限り永久的に月謝が発生いたします。

各種届出 ※各種届出の際は、会員証と印鑑(認印可)をお持ち下さい。

【振替】

- 指定クラスに何らかの理由で参加できない場合は、欠席されるクラスが始まる前までに専用フォームから振替申請を頂ければレッスンクラスの振替ができます。
- 幼児コース、週1回コース、週2回コースに在籍の方が対象の制度です。又、振替は全校で可能となります。
- ※振替は、欠席された月の翌月末までに受講して下さい。翌々月以降への繰越はできません。
- なお、振替レッスンは休会および会員を退会された場合には適用となりませんので予めご了承ください。
- ※欠席又は振替の申請フォームはHPまたはLINE・メルマガに掲載されているリンクからお申し込みください。
- ※一度ご予約された振替はキャンセルができませんのでご了承下さい。

【登録コース変更】

- 登録コースの変更手続きは、毎月15日を締切とします。変更したコースでの受講は翌月からとなります。
- 手数料無料。
- お客様ご本人による届出が出来ない場合、代理の方による手続も承ります。お電話での手続はご遠慮下さい。

【退会】

- 退会届の提出は、毎月15日を当月分の締切とします。(例:4月末退会の場合⇒4月15日まで)
- 15日以降の届出は翌月末退会となります。
- 会費未納金がある場合、退会のお手続きはできません。手続きの際には未納分全額フロントでお支払い頂きます。
- お客様ご本人又は親権者様による届出が必要となります。お電話での手続はご遠慮下さい。
- 退会(登録キャンセル)時には「入会金」及び「入会登録料」の返還は致しません。
- 前橋夢スタジオ校および高崎 GOLD'S GYM 校の会員様は高崎インター校もしくは高崎駅前校での手続となります。

【休会】

- 休会届の提出は、毎月15日とします(1ヶ月以上レッスンが受講出来ない方には休会をお勧め致します。
- 休会費1ヶ月1,000円(税抜)円(例:5月休会の場合⇒4月15日まで)
- 休会期間は、1ヶ月～最大6ヶ月間までとなります。6ヶ月休会后、連続での休会は出来ません。
- お客様ご本人による届出が出来ない場合、代理の方による手続も承ります。お電話での手続はご遠慮下さい。
- ※休会期間中にレッスンを受講したい場合は、1レッスン2,000円(税抜)で受講いただけます。
- ※休会后期間終了後は自動的にご契約コースに変更となります。

【登録情報の変更】

銀行口座、住所、電話番号等、ご登録情報が変更した場合は必ずフロントで手続きをして下さい。

お電話での手続は出来ません。

【会員証の紛失】

会員証を紛失した場合は、フロントにて再発行の手続きをして下さい。再発行料:1000円(税別)
破損や劣化の場合は、無料交換致します。

スタジオをご利用する際に必要なもの

- 会員証 … チェックイン&チェックアウトが必要です。会員証を忘れた場合はフロントにお申し出下さい。
- レッスン着 … 動きやすい通気性の良いウェアがオススメです!
- タオル等 … 汗拭き用としてご持参下さい。
- ダンスシューズ … 室内用シューズをご用意下さい。屋外で使用しているシューズはご遠慮下さい。

スタジオご利用の流れ(チェックイン～チェックアウト)

- ①受付に会員証を提出してチェックインしてください。
- ②レッスン着を着用でない場合は指定の場所で着替えを行ってください。
※貴重品等は万が一紛失された場合の責任は負いかねますので、必ずスタジオ内に持参してください。
- ③レッスン開始。
レッスン開始時間はお守り下さい。途中入場は他のお客様のご迷惑になります。
※ガムやキャンディー等を口に入れたままレッスンに参加する事は危険ですのでやめましょう!

スタジオ規約／諸注意事項

- 当スタジオは会員資格の定義変更、会員証の譲渡、貸与は認めません。
- 入会金、入会登録料・月額受講料は理由の如何に関わらず返金致しません。
- 講師の病気や怪我、その他やむを得ない事由が発生した場合、レッスンの休講、閉講、変更する事がございます。
- 天災、行政指導、社会情勢、その他やむを得ない事由が発生した場合には、スタジオを閉鎖する事ができるものとします。
また、必要に応じて運営システム、施設、料金の変更を致します。その場合事前に文書にて告知致します。
- 生徒が未成年の場合、廊下等で走り回ったり、大きな声で叫んだりしないよう保護者の方はご協力をお願いします。
- 施設内で発生した盗難、傷害、その他の人的・物的事故について当スタジオ及び担当講師は一切の責任を負わないものとします。
- スタジオ内で無断での広告配布、物品販売、勧誘行為等は固くお断り致します。
- スタジオ内の備品等を自己の責任に帰すべき事由により、破損や汚損をされた場合は速やかにその賠償をして頂きます。
- 他の受講生や講師に迷惑行為等で損害を与えた場合、会員資格が喪失した上で更にその賠償をして頂きます。
- 当スタジオの営業の妨げになる行為や秩序を乱す行為、名譽と信用を傷つける行為は固く禁じます。
- 当スタジオの許可無く、レッスン中のカメラ撮影やビデオ撮影はご遠慮下さい。
- 当スタジオで指導した振付を許可無く使用する事を禁じます。
- 酒気帯び、体調不良の場合は、レッスン参加はご遠慮下さい。
- スタジオ内での食事等につきましてはご遠慮下さい。
- 館内での忘れ物、落し物はフロントにてお預かりしている場合がございます。(保管期間1ヶ月間)
- 館内へは、愛玩動物や悪臭を発するもの、危険物等他のお客様にご迷惑を及ぼす恐れのある物の持込を禁じます。
- 保護者及びご同伴の方は、レッスン中のスタジオへの立入りはご遠慮下さい。
- 会員規約及び利用規定の改正・変更は、当スタジオが定めるものとし、その効力は全会員に及ぶものとします。
- レッスン後、深夜スタジオ周辺での話声などは近隣住民のご迷惑となりますので、速やかに帰宅してください。

【その他】小学生が成人クラスを受講したい場合のシステム

- ダンス経験2年以上の小学高学年⇒全てのジュニア・シニアコースを受講できます。1回料金でも受講可能(2,000円税抜)